

Intranet



**Seminarbeitrag
zum Seminar „Internet-
Technologien“
von Gebhard Thier**

Gliederung ...

- Einführung
- Anwendungsbereiche
 - Informationsmanagement
 - Kommunikation und Zusammenarbeit
 - Zugriff auf Anwendungen
- Kommerzielle Ansätze

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

2

... Gliederung

- Einführung eines Intranet in einem Unternehmen
- Administrationsaspekte
- Anmerkungen
- Literatur: im WWW

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

3

Einführung ...

- Was ist ein Intranet?
 - Intranet findet innerhalb der Grenzen eines Unternehmens statt
 - Verwendung offener Standard-Technologien (i.a. des Internet)
 - Betonung von heterogenen Einsatzgebieten
 - Austausch von Informationen

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

4

... Einführung ...

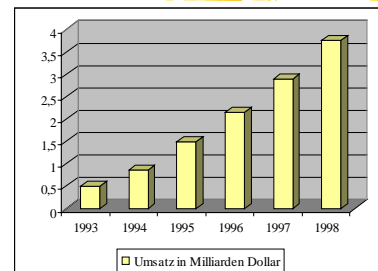
- Grundgerüst eines Intranet
 - Thin-Client-Arbeitsplätze
 - Web-Server
 - Datenbank-Server
 - Kommunikationsprotokoll

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

5

... Einführung ...



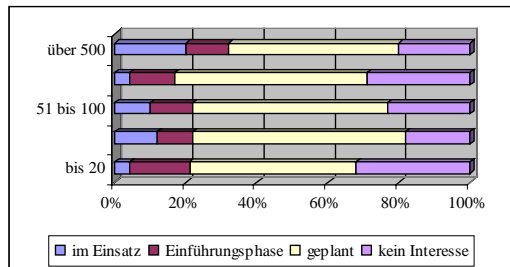
Umsatz im Groupwaremarkt

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

6

... Einführung ...



Interesse an der Einführung eines Intranet

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

7

... Einführung ...

■ Vorteile durch Intranet-Einsatz ...

- Probleme bisher ...
 - inkompatible, proprietäre Dateiformate
 - teure, nicht-intuitive oder nicht-vorhandene Programme zum Betrachten der Dateien
 - häufige Neuerungen von Bearbeitungs- und Anzeigeprogrammen

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

8

... Einführung ...

■ ... Vorteile durch Intranet-Einsatz ...

- ... Probleme bisher
 - hohe Druck-Kosten für Dokumente, die kaum gelesen werden
 - veraltete Informationen, die in veralteten Systemen versteckt sind
 - schwieriger Zugang zu essentiellen Business-Informationen
 - Redundanz und Mehrfachspeicherung von Informationen verstreut im Netzwerk

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

9

... Einführung ...

■ ... Vorteile durch Intranet-Einsatz ...

- direkte Vorteile
 - Reduktion von Übermittlungs-/Verteilzeiten
 - Optimierung der Büroprozesse
 - Reduktion der jährlichen Papier-, Druck- und Transportkosten
 - Wissenskonservierung
 - Skalierbarkeit

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

10

... Einführung ...

■ ... Vorteile durch Intranet-Einsatz ...

- indirekte Vorteile
 - Information „just in time“ (z.B. Formulare, Rundschreiben, Richtlinien, Mitarbeiterforen)
 - Infos in zentraler Ordnung archiviert
 - individuelle Informationen
 - Verknüpfung von Informationen
 - Zeiteinsparungen
 - Erhöhung der Produktivität

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

11

... Einführung ...

■ ... Vorteile durch Intranet-Einsatz

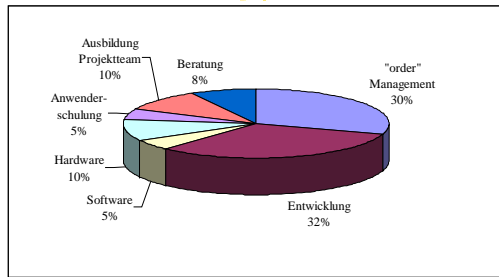
- Vorteile i.B.a. die Kommunikationskultur
 - Informationen holen, nicht verteilen (z.B. Organisationsanweisungen, Ansprechpartner)
 - Asynchronisierung der Kommunikation
 - dezentrale Organisation und Datenpflege
 - Ausnutzung vorhandener Hard- und Software-Potentiale
 - virtuelle Zusammenarbeit

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

12

... Einführung



Kostenverteilung bei einer Intranet-Einführung

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

13

Anwendungsbereiche ...

Informationsmanagement

- „Dokumente lassen sich einfach online erstellen und publizieren.“
- „Sie finden die Information, die Sie suchen - und zwar sofort.“
- Beispiel:
 - Erstellen von Produktinformationen
 - Finden *aller* Informationen zu einem Produkt

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

14

... Anwendungsbereiche ...

Kommunikation und Zusammenarbeit

- „Offene EMail und Groupware.“
- Beispiel: virtuelle Zusammenarbeit bei Produkt-Neuentwicklung

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

15

... Anwendungsbereiche

Zugriff auf Anwendungen

- „Einfacher Zugriff auf Datenbanken und Anwendungen.“
- Beispiel: Auftragsbearbeitung

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

16

Kommerzielle Ansätze ...

Lotus

- Lotus Notes / Domino
- Vorreiter in Groupware
- Bedienung etwas gewöhnungsbedürftig
- Anbindungen an mittlere Datentechnik
- deckt alle Anwendungsbereiche ab

Microsoft

- Exchange Server, Internet Information Server, Internet Explorer, Proxy Server usw.
- ASP: Active Server Pages
- deckt alle Anwendungsbereiche ab

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

17

... Kommerzielle Ansätze

Netscape

- SuiteSpot, Communicator usw.
- Verfechter offener Standards
- Schwächen in Administration großer Umgebungen
- hohe Sicherheit
- deckt alle Anwendungsbereiche ab

Novell

- in NetWare integrierter WWW-Server, BorderManager usw.
- sehr auf eigenen Verzeichnisdienst (NDS) ausgerichtet
- Lücken bei *Informationsverwaltung* und *Anwendungszugriff*

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

18

Einführung eines Intranet ...

- Herausforderung an das Unternehmen
 - ┆ nicht nur technische Herausforderung, sondern auch kulturelle: *Information Sharing*
 - ┆ Auflösung von sog. *Wissensinseln*
 - ┆ Anstieg der Anforderungen an die Mitarbeiter
 - ┆ Führungskräfte müssen mit gutem Beispiel vorangehen

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

19

... Einführung eines Intranet ...

- mögliche Auswirkungen durch den Einsatz
 - ┆ Flexibilisierung der Arbeitszeit
 - ┆ Entkopplung von Arbeit und Betrieb
 - ┆ Enthierarchisierung
 - ┆ Förderung von Gruppenarbeit
 - ┆ Ergebnisorientierung in der Entgeltfindung
 - ┆ Zielvereinbarung und Mitarbeitergespräche als Führungsinstrumente
 - ┆ Möglichkeiten der Leistungskontrolle

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

20

... Einführung eines Intranet ...

- Ausbaustufen eines Intranet
 - ┆ Anzeige von (statischen) Informationen
 - ┆ Benutzer beteiligt sich passiv, indem er Informationen konsumiert
 - ┆ Austausch von Geschäftsdaten
 - ┆ Benutzer beteiligt sich aktiv, indem er Informationen bereitstellt und einpflegt
 - ┆ Kommunikation und Kooperation
 - ┆ Überwindung von Standortgrenzen

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

21

... Einführung eines Intranet ...

- Anforderungen an Produkte
 - ┆ Sicherheit
 - ┆ Zuverlässigkeit
 - ┆ Skalierbarkeit
 - ┆ (techn.) Unterstützung
 - ┆ Interoperabilität

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

22

... Einführung eines Intranet ...

- Die ersten Schritte ...
 - ┆ beginnen mit innovationsorientierten und engagierten Mitarbeitern
 - ┆ Erprobungs- und Testphase durchführen
 - ┆ gute Benutzerschulung
 - ┆ Führungskräfte müssen aktiv mit gutem Beispiel vorangehen

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

23

... Einführung eines Intranet ...

- ... Die ersten Schritte
 - ┆ Einbeziehung des Betriebsrates von Beginn an, falls eine flächendeckende Einführung geplant ist
 - ┆ frühzeitige Regelung von Rentabilität und Kostenteilung
 - ┆ erste Inhalte müssen jedem Benutzer etwas bieten

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

24

... Einführung eines Intranet ...

■ Fallstricke bei der Einführung

- Daten müssen erst einmal in das Intranet hineinkommen, verwaltet und gepflegt werden
- Verwaltung von mehreren tausend Webseiten erfordert entsprechende Tools
- Auswirkungen des „anderen“ Netzwerkverkehrs durch das Intranet auf die gesamte Netzwerkinfrastruktur

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

25

... Einführung eines Intranet

■ „Goldene Regeln“

- Plane viel Zeit ein!
- Mache einen Schritt nach dem anderen! (inkrementeller Entwurf)
- Organisiere den inhaltlichen Aufbau wie einen Baum, so daß grundlegende Informationen schnell gefunden werden! (Informations-Hierarchie)
- Setze Dir realistische und flexible Ziele!

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

26

Administrationsaspekte ...

■ Administrationsdienste ...

- Verzeichnisdienste
 - „Verwaltung von Information.“
 - z.B. mit LDAP
- Replikationsdienste
 - „Transparente Verteilung von Daten über das Netzwerk.“
 - sind noch nicht standardisiert

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

27

... Administrationsaspekte ...

■ ... Administrationsdienste

- Sicherheitsdienste
 - „Sicherheit im Intranet.“
 - Aufbau einer Sicherheitsinfrastruktur
- Administrationsdienste i.e.S.
 - „Einfache, zentrale Administration.“
 - z.B. mit Hilfe SNMP

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

28

... Administrationsaspekte

■ Administrationstätigkeiten

- Schulung der Mitarbeiter
- Benutzerbetreuung
- Kontrolle der Log-Dateien
- „Pflege“
- Erstellung von Richtlinien
 - z.B. zu *Sicherheit* oder *Veröffentlichung von Informationen*

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

29

Anmerkungen

- erst nach und nach praktische Erfahrungen verfügbar - es gibt nicht *das* Intranet
- z.T. gut gehütetes Geheimnis der Unternehmen
- der „richtige“ Einsatz bietet große Kosteneinsparungs- sowie Entfaltungspotentiale gegenüber „konventionellen“ Methoden

09.07.98

Seminar Internet-Technologien: Intranet (Gebhard Thier)

30